

# MANUALE INFORMATIVO GUIDA AI BUONI PASTO

## INFORMAZIONI GENERICHE

- **IL PRANZO CONSUMATO È SUPERIORE AL VALORE DEL BUONO, COSA FARE?**

Se il valore del pranzo eccede rispetto a quello del buono, la differenza dovrà essere integrata in denaro.

- **È POSSIBILE UTILIZZARE IL BUONO PASTO PER UN AMMONTARE INFERIORE RISPETTO AL VALORE FACCIALE?**

La normativa prevede che il Buono Pasto sia utilizzato per il suo intero valore e non dà diritto a resto in denaro.

- **VORREI SEGNALARE UN ESERCIZIO DI MIO GRADIMENTO DA CONVENZIONARE**

Attraverso il sito Repas al seguente link <https://www.repas.it/pages/proponi-locale> puoi segnalare gli esercizi ancora non convenzionati e di tuo gradimento.

- **I BUONI PASTO SONO CONVENIENTI?**

Per il dipendente si applicano le seguenti agevolazioni: un'esenzione da oneri fiscali e oneri previdenziali fino a 8 € al giorno per i buoni pasto elettronici (limite ridotto a 4€ per i cartacei) e garantisce un forte aumento del potere d'acquisto (+70%) rispetto all'indennità in busta paga.

- **IL NEGOZIANTE MI HA OBBLIGATO A UTILIZZARE PER LA SPESA UNA QUANTITÀ DI CONTANTI ALMENO PARI A QUELLA DEI BUONI. QUESTA PRATICA È CORRETTA?**

L'operazione messa in atto, oltre a non essere consentita, è passibile di interruzione del servizio ed è contraria all'interesse dello stesso esercizio che la pratica.

- **È CORRETTO CHE IL PUNTO VENDITA CONVENZIONATO ABBA TRATTENUTO UNA PERCENTUALE DEL VALORE DEL BUONO?**

La pratica è illecita e deve esserci segnalata nei dettagli al più presto a Repas, per consentirci un adeguato intervento. Va però precisato che è frequente il caso di utilizzatori che non si limitano all'acquisto di prodotti di gastronomia pronti per il consumo immediato, ovvero a richiedere la somministrazione di alimenti e bevande ma procedono anche alla richiesta di altre merci, vietate dalla normativa in atto sui buoni pasto, fornendo così ai gestori una sorta di "giustificazione" per procedere nella decurtazione del valore del buono.

- **L'ESERCIZIO CONVENZIONATO, BENCHÉ PRESENTE NELL'ELENCO, HA RIFIUTATO DI RITIRARE IL BUONO PASTO REPAS?**

È indispensabile che ci vengano subito segnalate le coordinate anagrafiche dell'esercizio, per consentirci l'intervento anche mediante la visita diretta dei nostri funzionari.

## **BUONI PASTO CARTACEI**

### **1. REGISTRAZIONE BUONI PASTO CARTACEI NOMINATIVI**

- **VORREI REGISTRARE I MIEI BUONI PASTO CARTACEI NOMINATIVI**

Vai sul sito [www.repas.it](http://www.repas.it) – area riservata – registrazione utilizzatore e compila il form di registrazione inserendo i tuoi dati e l'ID carnet presente sui tuoi buoni.

### **2. ATTIVAZIONE BUONI PASTO CARTACEI**

- **I MIEI BUONI PASTO CARTACEI NON SONO STATI ATTIVATI**

Per informazioni sulla mancata attivazione dei buoni pasto ti invitiamo a rivolgerti alla tua amministrazione.

### **3. SCADENZA BUONI PASTO CARTACEI**

- **DOV'È INDICATA LA SCADENZA DEI MIEI BUONI PASTO CARTACEI REPAS?**

La scadenza è riportata sul fronte di ogni Buono Pasto Repas.

### **4. SPENDIBILITA' BUONI PASTO CARTACEI PROFESSIONAL/BUSINESS**

- **DOVE SPENDERE I BUONI PASTO PROFESSIONAL?**

In tutti i locali che sono convenzionati Repas e che espongono la Vetrofania Fucsia. Inoltre, per conoscere i punti vendita convenzionati accedi alla tua area riservata o scarica l'app MyRepas e clicca su **Trova Locali**. Se possiedi i buoni pasto Repas Professional puoi consultare la lista dei punti vendita convenzionati anche a questo link <https://www.repas.it/trova-locale>.

- **DOVE SPENDERE I BUONI PASTO BUSINESS?**

Se sei un dipendente PA puoi richiedere l'elenco aggiornato alla tua amministrazione. Inoltre, puoi spendere i buoni pasto Business in tutti i locali convenzionati Repas che espongono la Vetrofania Blu. Per consultare tutti i pdv convenzionati, accedi alla tua area riservata o scarica l'app MyRepas e clicca su **Trova Locali**.

N.B. i buoni pasto Business sono spendibili solo nella regione legata al proprio lotto di riferimento.

## **BUONI PASTO ELETTRONICI**

### **1. PRIMA REGISTRAZIONE/ATTIVAZIONE CARD**

- **COME PROCEDERE ALLA PRIMA REGISTRAZIONE?**

Ti consigliamo di scaricare il pdf informativo al seguente link per eseguire correttamente tutti i passaggi di registrazione. La invitiamo a registrarsi attraverso semplici passaggi al link <https://utilizzatori.repas.it>. Riceverà un link sulla mail indicata in fase di registrazione da confermare entro 24 ore dalla ricezione. Nel caso di mancato click sul link ricevuto entro 24 ore, il processo di registrazione sarà annullato. Potrai riprovare dopo le successive 24 ore.

- **COSA SUCCEDA SE LA REGISTRAZIONE NON VA A BUON FINE?**

Se hai inserito dati errati in fase di registrazione, dovrai aspettare 48 ore per riprovare. Provvederemo a riabilitarti gli accessi.

- **QUANDO SI ATTIVA LA CARD?**

La card si attiverà entro le successive 48 ore dal completamento della registrazione.

- **HO SBAGLIATO A INSERIRE L'INDIRIZZO MAIL PER LA REGISTRAZIONE DELLA CARD ELETTRONICA**

Riprova tra 48 ore ed esegui una nuova registrazione

- **HO SBAGLIATO A INSERIRE L'INDIRIZZO MAIL DURANTE LA REGISTRAZIONE DELLA CARD ELETTRONICA MA VOGLIO CAMBIARE MAIL**

Esegui una nuova registrazione tra 48 ore. NB. non cliccare sul link ricevuto nella prima mail.

- **NON HO RICEVUTO LA MAIL PER IL RECUPERO PASSWORD**

Ti preghiamo di rivolgerti alla tua amministrazione di riferimento.

- **NON HO RICEVUTO LA MAIL CON IL LINK DI CONFERMA REGISTRAZIONE**

Ti preghiamo di rivolgerti alla tua amministrazione di riferimento.

- **LA CARD E/O L'UTENTE RISULTA GIÀ REGISTRATA/O**

Ti preghiamo di rivolgerti alla tua amministrazione di riferimento.

- **COME POSSO RECUPERARE LA MIA PASSWORD?**

Per recuperare la tua password vai su <https://utilizzatori.repas.it/Account/ForgotPassword> e inserisci l'indirizzo mail che hai utilizzato in fase di registrazione.

- **HO COMPLETATO LA REGISTRAZIONE MA LA CARD NON È ATTIVA**

Se la card non risulta attiva, contatta la tua amministrazione per sollecitarne l'attivazione.

## 2. BLOCCO/SBLOCCO CARD

- **CARD ELETTRONICA SMARRITA O RUBATA. COSA FARE?**

In caso di smarrimento o furto della propria card elettronica è necessario accedere alla propria area riservata del portale utilizzatori Repas o all'app MyRepas e procedere in autonomia alla funzione "Blocco Card"

- **COME FACCIAMO A RICHIEDERE LA SOSTITUZIONE DELLA MIA CARD PER FURTO O SMARRIMENTO?**

Per richiedere la sostituzione della sua card, si deve rivolgere alla sua amministrazione ma nel frattempo blocchi la card nella sua area personale nell'apposito bottone "Blocco Card" o nell'app MyRepas per evitare utilizzi impropri

- **HO RITROVATO LA MIA CARD E VOGLIO SBLOCCARLA**

In caso di ritrovamento della card, proceda con lo sblocco della stessa nella sua area personale o dall'app MyRepas cliccando sull'apposita funzione "Sblocco Card"

### 3. CONSEGNA PRIMA CARD/RICEZIONE NUOVA/SOSTITUTIVA CARD

- **QUANDO ARRIVA LA CARD?**

Riceverà la card entro 20 gg lavorativi dall'accettazione della richiesta di approvvigionamento da parte della sua amministrazione

- **HO RICEVUTO LA CARD CON DATI ERRATI**

Per ricevere la card corretta, proceda con una segnalazione alla sua amministrazione

- **HO RICEVUTO UNA NUOVA CARD**

Accedi al portale utilizzatori e clicca su gestione card oppure vai sull' app MyRepas e clicca su registra card.

### 4. SALDO /SCADENZA BUONI

- **DOVE CONSULTO IL MIO SALDO BUONI?**

Per consultare il saldo dei tuoi buoni accedi al portale utilizzatori Repas o all'App MyRepas da smartphone con le tue credenziali. Verifica il saldo dei buoni pasto relativo alle transazioni effettivamente contabilizzate. Il saldo residuo dei buoni pasto elettronici presenti sulla card è visibile anche sullo scontrino rilasciato dall'esercente al termine di una transazione.

- **DOVE VERIFICARE LA SCADENZA DEI BUONI PASTO ELETTRONICI**

Per verificare la scadenza dei buoni pasto elettronici, accedi alla tua area riservata o all'app MyRepas e clicca su Gestione Card - elenco buoni disponibili.

- **HO DEI BUONI PASTO SCADUTI CHE NON SONO RIUSCITO AD UTILIZZARE**

Per avere informazioni sui buoni pasto scaduti ti invitiamo a rivolgerti alla tua azienda / amministrazione.

- **NON VEDO LE INFORMAZIONI RELATIVE AI MIEI BUONI NELLA MIA AREA PERSONALE**

Per visualizzare le informazioni nella tua area personale, assicurati che la tua amministrazione abbia attivato correttamente la card.

- **PERCHÉ NON VEDO TUTTE LE TRANSAZIONI EFFETTUATE?**

il sistema permette di visualizzare le ultime 21 transazioni e l'ultima ricarica ricevuta.

### 5. SPENDIBILITA' – CARD PROFESSIONAL/BUSINESS

- **DOVE SPENDERE I BUONI PASTO ELETTRONICI PROFESSIONAL**

In tutti i locali che sono convenzionati Repas e che espongono la Vetrofania Fucsia. Inoltre, per conoscere i punti vendita convenzionati accedi alla tua area riservata o scarica l'app MyRepas e clicca su **Trova Locali**. Se possiedi i buoni pasto Repas Professional puoi consultare la lista dei punti vendita convenzionati anche a questo link <https://www.repas.it/trova-locale>.

- **DOVE SPENDERE I BUONI PASTO ELETTRONICI BUSINESS**

Se sei un dipendente PA puoi richiedere l'elenco aggiornato alla tua amministrazione. Inoltre, puoi spendere i buoni pasto Business in tutti i locali convenzionati Repas che espongono la Vetrofania Blu. Per consultare tutti i pdv convenzionati, accedi alla tua area riservata o scarica l'app MyRepas e clicca su **Trova Locali**.

N.B. i buoni pasto Business sono spendibili solo nella regione legata al proprio lotto di riferimento.

## **SERVIZI “EXTRA” – OLTRE IL BUONO PASTO**

### • **COSA È IL SERVIZIO PAYREPAS?**

Attivando PayRepas potrai effettuare pagamenti anche senza avere con te la card, grazie alla specifica funzione che consente di selezionare quantità e taglio dei buoni con i quali effettuare il pagamento presso il convenzionato abilitato al servizio. Al momento della scelta di quantità e taglio buoni comparirà un token sia in formato barcode/qr code che numerico da mostrare al merchant per l'esecuzione della transazione. L'attivazione del servizio è possibile solo dal portale utilizzatore.

### • **PERCHÉ’ DEVO ATTIVARE IL PIN?**

Per poter consentire la spesa con la card elettronica presso i merchant che hanno aderito al servizio Pos Web. Sarà necessario, per confermare la spesa, digitare il pin. La creazione di un nuovo pin, in caso di smarrimento/dimenticanza da parte dell'utilizzatore, seguirà il processo di prima creazione cliccando nuovamente su “Generazione Pin Personale”. Si raccomanda di non divulgarlo in quanto strettamente personale e non cedibile.

### • **CHE COSA È IL REPAS CLUB?**

Repas Club è il servizio esclusivo dedicato agli utilizzatori Repas, Un mondo di scontistiche, promozioni e iniziative speciali dedicate a tutti gli utilizzatori Repas come il cashback e reWORLD.

### • **CHE COS’È REWORLD?**

reWORLD è la piattaforma di sconti e convenzioni online dei migliori brand dedicata agli utilizzatori Repas

### • **DOVE POSSO SCARICARE L’APPLICAZIONE MYREPAS**

L'app MyRepas è disponibile sia per i dispositivi IOS che Android, nei rispettivi App Store e Play Store.

### • **CHE COSA È IL CASHBACK?**

Il servizio Repas Cashback per te è un rimborso parziale del costo di una spesa online effettuata in esercizi convenzionati, un modo semplice e veloce di risparmiare sulle spese che sei abituato a fare e mettere da parte dei risparmi da prelevare al raggiungimento di €40,00. Da oggi, grazie alla partnership tra Repas e Bestshopping.com, i tuoi acquisti saranno molto più convenienti.

### • **COME OTTENGO IL CASHBACK?**

Per ogni acquisto fatto presso un punto convenzionato Repas Cashback per te e Bestshopping.com, hai diritto a un rimborso pari a una percentuale della spesa fatta. Questa percentuale varia a seconda del negozio ed è indicata accanto al suo nome. Il rimborso si attiva automaticamente, non si deve fare altro andare sul negozio, scegliere il prodotto e concludere l'acquisto in un'unica sessione.

Dopo poche ore dall'acquisto riceverai la nostra comunicazione che il tuo rimborso è stato attivato.

N.B Le credenziali d'accesso utilizzate su Repas e Bestshopping.com, sono le stesse.

### • **QUANDO VENGO PAGATO?**

Continua a fare i tuoi acquisti nei negozi convenzionati che preferisci e raggiunta la soglia minima di € 40,00 nel tuo salvadanaio, potrai incassare il tuo rimborso. Raggiunta la cifra indicata, ti basta accedere al tuo profilo con le credenziali Repas/Best shopping e fare un click su “Incassa”.