

RESTITUZIONE BUONI PASTO ELETTRONICI CONSIP BP9 - BP8 - BPE1 SCADUTI AL 31/12/2021.

Gentile Cliente,

le comunichiamo che i buoni pasto elettronici scaduti al 31/12/2021 potranno essere restituiti entro e non oltre il 31/03/2022 secondo la seguente procedura.

Segnalazione buoni pasto scaduti da parte degli Utilizzatori

A far data dal 01/01/22 i buoni scaduti al 31/12/21 non saranno più disponibili e pertanto non conteggiati nel saldo buoni, né presenti nel "Saldo Card" del portale utilizzatori (<https://utilizzatori.repas.it>) o dell'app MyRepas.

Completati i processi di rendicontazione, fino al 31/03/22, nella pagina "Gestione Card" dell'area riservata del portale utilizzatori sarà disponibile la funzionalità "Buoni Scaduti".

L'utilizzatore visionerà, in caso di presenza di buoni scaduti, il dettaglio "Quantità totale e Valore nominale", mentre, in caso contrario la dicitura "Nessun buono pasto scaduto".

Dei buoni pasto scaduti, l'utilizzatore potrà segnalarne il reso alla propria amministrazione tramite la funzionalità "Segnalazione Reso".

L'utilizzatore che avrà concluso la procedura di "Segnalazione Reso" accedendo, successivamente, all'area riservata potrà visionare la segnalazione di reso effettuata.

Richiesta di reso buoni pasto scaduti da parte dell'Amministrazione Cliente

Completati i processi di rendicontazione, fino al 31/03/22, nell'area riservata clienti Consip sarà disponibile la funzionalità "Reso Buoni Scaduti".

Ciascuna Amministrazione ritroverà, per ogni singola OdA, tutti i buoni segnalati dagli utilizzatori.

Le diverse richieste di reso che l'Amministrazione potrà effettuare fino al 31/03 saranno oggetto di reso automatico alle ore 24:00 del 31/03.

L'Amministrazione avrà la visibilità della distinta di reso col dettaglio dei buoni per i quali Repas provvederà ad emettere nota di credito.

Le Amministrazioni che vorranno richiedere la riemissione dei buoni in sostituzione dovranno provvedere a trasmettere a Repas, secondo le modalità ordinarie, una Richiesta di Approvvigionamento riportante l'indicazione che si tratta di buoni pasto in sostituzione di buoni pasto resi ed indicando nel campo note il codice della distinta di reso.

La invitiamo ad informare, sulle modalità di restituzione sopra indicate le varie unità approvvigionanti titolate ad effettuare il reso.

Per ogni ulteriore approfondimento è possibile contattare l'Ufficio Clienti Consip ai recapiti:

- mail: consip@repas.it
- tel: 800690077

NB.

Per i clienti delle convenzioni BP 8 e BPE 1 si ricorda che è necessario che l'Amministrazione richieda a Repas, con specifico modello presente sul sito Repas.it, l'associazione di tutte le OdA per le quali richiedere il reso.

Cordialmente

REPAS LUNCH COUPON S.r.l.